

GARANTI - LVG2-8 Varmepumpe

HS Tarm A/S yder 2 års garanti mod fejl og mangler på produkter solgt af HS Tarm A/S gældende fra installationsdato.

- Det er en forudsætning for garantien, at køber indsender kopi af faktura på købet til HS Tarm A/S og samtidig oplyser produktets serienummer ved reklamationshenvendelse til HS Tarm A/S.
- Garantiarbejde udføres inden for normal arbejdstid. Garantien dækker ikke forhøjede eller ekstra omkostninger i forbindelse med reparation eller udskiftning foretaget i weekender, helligdage eller uden for normal arbejdstid.
- Garantien er alene dækkende i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.
- Der ydes ikke garanti på sliddele. Disse er specificeret på HS Tarm A/S hjemmeside www.hstarm.dk.
- HS Tarm A/S yder ikke garanti på et produkt hvoraf hele eller dele af fakturabeløbet ikke er betalt til HS Tarm A/S.

Garantien bortfalder, hvis:

- Produktet ikke er forskriftmæssigt installeret i henhold til gældende normer på installationstidspunktet, herunder bygningsreglementet, Dansk Standard m.v.
- Produktet ikke er installeret, benyttet og servicert i overensstemmelse med den til produktet medfølgende installations-, drifts- og vedligeholdelsesvejledning fra HS Tarm A/S. Installations-, drifts- og vedligeholdelses-vejledningen leveres med alle kedler, varmepumper og varmtvandsbeholdere og kan samtidig hentes på www.hstarm.dk.
- Produktet er misligholdt, ikke anvendt efter hensigten eller forsøgt repareret uden forudgående aftale med HS Tarm A/S og uden forudgående indhentelse af serviceordrenummer (rekvisitionsnummer) hos HS Tarm A/S.

Garantien omfatter ikke skader, fejl og mangler som følge af:

- Overbelastning.
- Forkert betjening.
- Variabel gaskvalitet.
- Fejlagtig installation.
- Frost-, lyn-, brand- og vandskade.
- Tilkalkning af varmtvandsbeholderen og brugsvands-veksler.
- Mangel på gas og svigtende gasforsyning.
- Svigtende el/olie/gas/biobrændselsforsyning.
- Slitage, manglende pleje eller vedligeholdelse.

GARANTI - LVG2-8 Varmepumpe

- Grov forsømmelighed eller forsætlighed (misbrug).
- Tilslutning af produktet til forkert temperatur, spænding eller tryk.
- Fejl på den faste elinstallation, herunder udfald af HPFI-afbryder, manglende eller dårlig jordforbindelse, sprungne sikringer samt kortslutning.
- Garantien omfatter endvidere ikke:
- Aftrækssystemer
- Tilkalkning af varmtvandsbeholderen.
- Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker produktets funktion.
- Alle former for arbejde og materialeforbrug i forbindelse med, justering, indregulering, service /vedligeholdelse, reparation, eftersyn, rensning af snavssamler og vand-lås, påfyldning af vand på anlægget, udsyring/rensning af varmeblok og defekter på varmeanlægget, samt reparationsarbejder udført uden for en gaskedels kabinet.
- Såfremt HS Tarm A/Ss underleverandør har udarbejdet en særlig skriftlig garanti for varen, vil den kun blive videregivet, såfremt det fremgår af garantien, at alene HS Tarm A/Ss underleverandør hæfter for garantiforpligtelsen i forholdet til køber, idet krav på ydelser efter en af HS Tarm A/Ss underleverandør udformet garanti kun kan gøres gældende over for denne underleverandør.